

**Beneficiar: ALFRID S.R.L.**

CUI: RO 2518220

Sediul social: Municipiul Pitești, Str. Teilor, nr. 43, Județ Argeș

Telefon/ E-mail: 0722710534/ alfrid@alfrid.ro

**Titlul proiectului „SOLUTII DE DIGITALIZARE A FIRMEI”**

**Contract finantare: 103/RUE1131/C9/I3, Nr. ordine 1131.1/i3/c9**

**Apelul de proiecte:** PNRR / 2022 / C9 / MIPE / I3 / Apel Digitalizarea IMM-urilor - grant de pana la 100.000 euro pe intreprindere care sa sprijine IMM-urile in adoptarea tehnologiilor digitale

**ANUNT ACHIZITIE DIRECTA –  
ACHIZITIE SERVICII DE REALIZARE SOFT CRM  
Nr. 33 / 22.11.2024**

Societatea **ALFRID SRL**, cu sediul in Municipiul Pitești, Str. Teilor, Nr. 43, Județ Argeș, cod de identificare fiscală RO2518220, înregistrată la ONRC sub nr. J03/2974/1992, reprezentată legal prin FRIGURĂ DERIOIU GEORGIAN, va invita sa participati la procedura de achizitii - „**Achizitie servicii de realizare soft CRM**” si va solicita sa transmiteti o oferta financiara si tehnica pe baza informatiilor furnizate de prezentul anunt.

Titlul procedurii	<b>Achizitie servicii de realizare soft CRM (1 buc. – Soft CRM)</b>
Tip procedura achizitie	Achizitie directa
Tipul contractului	Contract de servicii
Data limita depunere oferta	29.11.2024, ora 16:00
Criteriu atribuire	Oferta care îndeplinește cerințele tehnice și prezintă avantaje față de acestea, la un raport calitate / preț competitiv.
Valoarea estimata a achizitiei	3.535 lei, fara TVA
Legislația aplicabilă	Ordinul MIPE nr. 372/08.02.2024 privind aprobarea modalității de derulare a procedurii de achiziție pentru atribuirea contractelor de furnizare de produse, prestare de servicii, execuție de lucrări finanțate din fondurile externe nerambursabile și rambursabile aferente Mecanismului de redresare și reziliență, alocate prin Planul național de redresare și reziliență, aplicabilă beneficiarilor privați care nu au obligația respectării prevederilor legale aplicabile în domeniul achizițiilor publice, precum și a listei utilizate pentru verificarea achizițiilor derulate de aceștia, publicat în Monitorul Oficial, Partea I, Nr. 159 / 27.02.2024, cu modificările și completările ulterioare.  Prevederile referitoare la achizitii din contractul de finantare.  Orice alte acte normative relevante la obiectul prezentei achizitii conform cerintelor din documentatia de atribuire.  Prezenta enumerare nu este limitativă.

Detalii transmitere  
oferta

Oferta se va transmite la adresa de email [alfrid@alfrid.ro](mailto:alfrid@alfrid.ro) sau se va depune la **sediul beneficiarului** din Municipiul Pitești, Str. Teilor, Nr. 43, cod poștal 110030, Județ Argeș, persoană de contact FRIGURĂ DERIOIU GEORGIAN, cu respectarea termenului limită stabilit de depunere a ofertelor.

Oferta se va transmite cu semnarea olografa / electronica a fiecarui document de catre reprezentantul legal al ofertantului.

Oferta se va transmite in limba romana sau în altă limbă, cu obligația ca ofertantul să prezinte documentele traduse și în limba română de către un traducător autorizat.

Oferta trebuie să respecte cerintele tehnice minime mentionate mai jos si se va incadra in valorile estimate.

Se vor transmite:

- **Oferta tehnica și financiară** care va conține specificațiile tehnice detaliate ale serviciilor ofertate, termenele și condițiile de livrare, prețurile serviciilor ofertate, precum și detaliile de plată . Datele prezentate în ofertă trebuie să fie corelate cu informațiile și condițiile impuse prin prezentul anunț de achiziție.
- **Anexa 1 - Declarație privind evitarea dublei finanțări**
- **Anexa 2 - Declarație privind respectarea principiului DNSH**
- **Anexa 3 – Declarație privind evitarea conflictului de interese**
- **Certificat constatator pentru IMM** valabil la data ofertei. Persoanele juridice străine vor prezenta documente edificatoare care sa dovedească o formă de înregistrare / atestare sau apartenență din punct de vedere profesional, în conformitate cu prevederile legale din țara în care ofertantul este stabilit. Din aceste documente trebuie să rezulte că obiectul de activitate corespunde cu obiectul contractului de prestari servicii supus procedurii de achiziție, precum și structura acționariatului firmei și organele de conducere ale firmei. Aceste documente prezentate de persoanele juridice străine trebuie să fie valabile la data depunerii ofertei.

Netransmiterea acestor documente determina declararea ofertei ca fiind neconforma.

La completarea Declarației privind evitarea conflictului de interese potențialii ofertanți trebuie să țină cont de informațiile prezentate mai jos privitoare la structura acționariatului firmei, a reprezentanților legali ai firmei și a persoanei responsabile de întocmirea documentației de atribuire și a notei justificative de atribuire a contractului.

Structura acționariatului firmei ALFRID SRL este următoarea:

- FRIGURĂ DERIOIU GEORGIAN – 60% cotă de participare la beneficii și pierderi
- ILIN ALEXANDRA – 36% cotă de participare la beneficii și pierderi
- NEACȘU DOINA – 4% cotă de participare la beneficii și pierderi

Reprezentanții legali: Firma este administrată de domnul FRIGURA DERIOIU GEORGIAN.

Responsabil întocmire documentație de atribuire contract de prestări servicii este domnul FRIGURA DERIOIU GEORGIAN.

NU se acceptă oferte alternative. Un ofertant poate depune o singură ofertă.

Descrierea  
obiectului  
contractului

Procedura vizează achiziționarea de:

- Servicii de realizare Soft CRM – 1 buc.;

**Specificațiile tehnice minime se prezintă astfel:**

**Soft CRM – 1 buc.**

Specificatii tehnice minime:

- Tip aplicație: CRM (Customer Relationship Management)
- Funcționalitate principală: Gestionarea relațiilor cu clienții
- Gestionarea clienților:
  - ✓ Înregistrarea informațiilor clientului (telefon, email, site, sursă, etc.).
  - ✓ Istoric produse/servicii vândute fiecărui client.
  - ✓ Adăugare observații și statusul clientului.
- Creare oferte:
  - ✓ Generarea ofertelor personalizate.
  - ✓ Stabilirea termenului de valabilitate al ofertei.
  - ✓ Modificarea statusului în funcție de decizia clientului.
  - ✓ Calcularea valorii ofertelor.
  - ✓ Salvare, trimitere pe email și descărcare PDF.
- Generare contracte:
  - ✓ Creare, semnare și trimitere contracte, anexe și acte adiționale.
  - ✓ Utilizarea șabloanelor personalizabile.
  - ✓ Salvare în PDF și trimitere pe email.
  - ✓ Notificări pentru expirarea contractelor.

Garanție minimă de 12 luni.

*Specificatiile tehnice mentionate in prezenta documentație care precizeaza un anumit producator, o anumita origine, un anumit procedeu, marci, brevete, tipuri, la o origine sau la o productie specifica etc. sunt mentionate numai pentru identificarea cu usurinta a tipului de produs/serviciu si NU vor avea ca efect favorizarea sau eliminarea unor operatori economici sau anumitor produse/servicii in cadrul procedurii de achizitie derulata. Toate aceste specificatii vor fi considerate ca avand mentiunea „sau echivalent”.*

<p><b>Alte cerințe cu caracter tehnic ale serviciilor oferite</b></p>	<p>Serviciile oferite trebuie să îndeplinească cerințele cu privire la respectarea <b>principiului DNSH</b></p> <p>Se va asigura service gratuit pentru toate problemele care fac obiectul garanției pe perioada de oferită de garanție</p> <p>Ofertantul trebuie să precizeze în oferta prezentată modul de îndeplinire a acestor cerințe tehnice.</p>																												
<p>Valoarea contractului</p>	<p><b>Valoare estimata: 3.535 lei, fara TVA</b></p> <table border="1" data-bbox="427 566 1366 846"> <thead> <tr> <th>Nr. crt.</th> <th>Denumire produs / serviciu</th> <th>Nr. buc.</th> <th>Valoare unitară, fără TVA – lei -</th> <th>Valoarea totală, fără TVA – lei -</th> <th>TVA – lei -</th> <th>Valoarea totală – lei -</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3 = 1 x 2</td> <td>4</td> <td>5 = 3+ 4</td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Soft CRM</td> <td>1</td> <td>3535</td> <td>3535</td> <td>671.65</td> <td>4206.65</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">TOTAL – lei -</td> <td><b>3.535</b></td> <td><b>671,65</b></td> <td><b>4.206,65</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>Prețurile unitare de mai sus sunt considerate maxim acceptate.</p>	Nr. crt.	Denumire produs / serviciu	Nr. buc.	Valoare unitară, fără TVA – lei -	Valoarea totală, fără TVA – lei -	TVA – lei -	Valoarea totală – lei -			1	2	3 = 1 x 2	4	5 = 3+ 4	1	Soft CRM	1	3535	3535	671.65	4206.65	TOTAL – lei -				<b>3.535</b>	<b>671,65</b>	<b>4.206,65</b>
Nr. crt.	Denumire produs / serviciu	Nr. buc.	Valoare unitară, fără TVA – lei -	Valoarea totală, fără TVA – lei -	TVA – lei -	Valoarea totală – lei -																							
		1	2	3 = 1 x 2	4	5 = 3+ 4																							
1	Soft CRM	1	3535	3535	671.65	4206.65																							
TOTAL – lei -				<b>3.535</b>	<b>671,65</b>	<b>4.206,65</b>																							
<p>Criteriu de selecție oferta</p>	<p>După expirarea datei limită de primire a ofertelor beneficiarul privat va compara ofertele primite prin raportarea lor la toate cerințele publicate și va alege oferta care îndeplinește cerințele tehnice și prezintă avantaje față de acestea, la un raport calitate / preț competitiv.</p>																												
<p>Termen de livrare</p>	<p>Maxim 30 de zile lucratoare de la data emiterii ordinului de livrare</p>																												
<p>Durata contract</p>	<p>Maxim 6 luni de la semnarea contractului de servicii.</p>																												
<p>Modalitatea de plata</p>	<p>Conform <b>mecanismului cererilor de transfer aplicabil proiectelor finantate prin PNRR</b></p>																												
<p>Locația de livrare</p>	<p>Municipiul Pitești, Str. Teilor, Nr. 43, cod poștal 110030, Județ Argeș</p>																												
<p>Oferte alternative</p>	<p>Ofertele alternative NU sunt acceptate</p>																												
<p>Alte informatii</p>	<p>Anterior semnării contractului, ofertantul declarat castigator este obligat sa comunice datele privind beneficiarul real al entității, dupa cum urmeaza:</p> <p>a) Pentru ofertanții ai căror acționari sunt persoane fizice sau persoane juridice înregistrate pe teritoriul României se va transmite un extras de la ONRC</p> <p>b) Pentru ofertantul declarat câștigător care are în structura acționariatului entități juridice străine, se va transmite o declarație pe propria răspundere dată de reprezentantul legal, conform prevederilor art. 326 din Codul penal privind falsul în declarații, ce va conține datele privind beneficiarii reali ai entităților juridice străine (cel puțin numele, prenumele și data nașterii), în conformitate cu Legea nr. 129 / 2019, cu modificările și completările ulterioare</p>																												

	<p>c) Pentru ofertanții străini înregistrați în afara României, aceștia vor depune documente justificative, certificate sau alte înscrisuri eliberate de autoritatea responsabilă de datele beneficiarului real din țara ofertantului, însoțite de traducerea în limba română, certificată de traducători autorizați, în condițiile legii</p> <p>d) Pentru ofertanții de tipul asociațiilor și fundațiilor, se va transmite un extras de la Ministerul Justiției (Registrul național al organizațiilor neguvernamentale – ONG) privind beneficiarii reali ai asociației / fundației; în cazul în care asociația / fundația este o entitate străină sau are beneficiari reali persoane străine, ofertantul câștigător va transmite o declarație pe propria răspundere dată de către reprezentantul legal / președinte, conform prevederilor art. 326 din Codul penal privind falsul în declarații, ce va conține datele privind beneficiarii reali ai entităților juridice (cel puțin numele, prenumele și data nașterii), în conformitate cu Legea nr. 129 / 2019, cu modificările și completările ulterioare.</p>
Date de contact	FRIGURĂ DERIOIU GEORGIAN - Reprezentant legal Email: <a href="mailto:alfrid@alfrid.ro">alfrid@alfrid.ro</a> Telefon: 0722710534
Clarificari	Clarificarile se pot solicita la adresa de email <a href="mailto:alfrid@alfrid.ro">alfrid@alfrid.ro</a>

## Anexa 1

### OFERTANT / ASOCIAT (dupa caz)

(denumirea, codul de inregistrare fiscala, adresa)

### DECLARATIE

privind evitarea dublei finantari in obtinerea si utilizarea fondurilor externe nerambursabile si rambursabile aferente Mecanismului de redresare si rezilienta, prin Planul national de redresare si rezilienta

Subsemnatul(a), ....., posesor/posesoare al/a CI/BI seria.....nr. ...., eliberat(a) de ....., in calitate de reprezentant legal al ....., cu sediul social in ....., cod de inregistrare fiscala ....., referitor la procedura de achizitie „**Achizitie servicii de realizare soft CRM** (1 buc. – Soft CRM)”, derulata de catre **ALFRID S.R.L.**, ca urmare a apelului de proiecte **PNRR C9/I3/M1 Apel 1** si in cadrul **Contractului de finantare 103/RUE1131/C9/I3, Nr. ordine 1131.1/i3/c9**, pe propria raspundere, sub sanctiunea falsului in declaratii, asa cum este acesta prevazut la art. 326 din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificarile si completarile ulterioare, si la art. 181 din Legea nr. 78/2000 pentru prevenirea, descoperirea si sanctionarea faptelor de coruptie, cu modificarile si completarile ulterioare, declar urmatoarele:

- solicitantul,.....S.A./S.R.L., pe care il reprezint, sau bugetele administrate de aceasta sau in numele ei nu a beneficiat si nu beneficiaza in prezent de finantare din fonduri externe nerambursabile si/sau rambursabile, pentru activitatile specifice care fac obiectul prezentei oferte pentru achizitii;
- nu am cunostinta de vreo situatie de „dubla finantare”, asa cum este ea definita la art. 9 din Regulamentul (UE) 2021/241 al Parlamentului European si al Consiliului din 12 februarie 2021 de instituire a Mecanismului de redresare si rezilienta si la art. 191 din Regulamentul (UE, Euratom) 2018/1.046 al Parlamentului European si al Consiliului din 18 iulie 2018 privind normele financiare aplicabile bugetului general al Uniunii, de modificare a Regulamentelor (UE) nr. 1.296/2013, (UE) nr. 1.301/2013, (UE) nr. 1.303/2013, (UE) nr. 1.304/2013, (UE) nr. 1.309/2013, (UE) nr. 1.316/2013, (UE) nr. 223/2014, (UE) nr. 283/2014 si a Deciziei nr. 541/2014/UE si de abrogare a Regulamentului (UE, Euratom) nr. 966/2012.

De asemenea, declar ca informatiile furnizate sunt complete si corecte in fiecare detaliu si inteleg ca Ministerul Investitiilor si Proiectelor Europene, coordonatorul de reforme/investitii si autoritatea de audit au dreptul de a-mi solicita, in scopul verificarii si confirmarii declaratiei, orice informatii suplimentare.

Inteleg ca, in cazul in care aceasta declaratie nu este conforma cu realitatea, sunt pasibil de incalcarea prevederilor legislatiei penale privind falsul in declaratii.

Am luat cunostinta ca declaratia in fals atrage dupa sine incetarea contractului de achizitie, precum si obligarea ofertantului pe care il reprezint la rambursarea sumelor care fac obiectul dublei finantari si la plata de despagubiri pentru perioada scursa de la incasarea sumelor pana la data descoperirii falsului.

.....

(numele si functia)

.....

(data, semnatura)

## Anexa 2

### OFERTANT / ASOCIAT (dupa caz)

(denumirea, codul de inregistrare fiscala, adresa)

### DECLARATIE

privind respectarea principiului DNSH - "Do No Significant Harm" in obtinerea si utilizarea fondurilor externe nerambursabile si rambursabile aferente Mecanismului de redresare si rezilienta, prin Planul national de redresare si rezilienta

Subsemnatul(a), ....., posesor/posesoare al/a CI/BI seria.....nr. ...., eliberat(a) de ....., in calitate de reprezentant legal al ....., cu sediul social in ....., cod de inregistrare fiscala ....., referitor la procedura de achizitie „**Achizitie servicii de realizare soft CRM (1 buc. – Soft CRM)**”, derulata de catre **ALFRID S.R.L.**, ca urmare a apelului de proiecte PNRR C9/I3/M1 Apel 1 si in cadrul **Contractului de finantare 103/RUE1131/C9/I3, Nr. ordine 1131.1/i3/c9**, pe propria raspundere, sub sanctiunea falsului in declaratii, asa cum este acesta prevazut la art. 326 din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificarile si completarile ulterioare, si la art. 181 din Legea nr. 78/2000 pentru prevenirea, descoperirea si sanctionarea faptelor de coruptie, cu modificarile si completarile ulterioare, declar urmatoarele:

- produsele furnizate/serviciile prestate/lucrarile executate respecta principiul DNSH, in concordanta cu conditiile incluse in ghidul specific al solicitantului, cu cele precizate la nivelul investitiilor, precum si cu cele enuntate in anexa la Decizia de punere in aplicare a Consiliului de aprobare a evaluarii planului de redresare si rezilienta al Romaniei nr. 12.319/21 ADD, raportat la Comunicarea Comisiei - Orientari tehnice privind aplicarea principiului de "a nu prejudicia in mod semnificativ" in temeiul Regulamentului privind Mecanismul de redresare si rezilienta (2021/C 58/01), si cu Regulamentul delegat (UE) al Comisiei [C (2021) 2.800/3], in temeiul Regulamentului privind taxonomia (UE) (2020/852);
- produsele furnizate/serviciile prestate/lucrarile executate nu prejudiciaza in mod semnificativ pe durata intregului ciclu de viata a investitiei niciunul dintre cele 6 obiective de mediu, prin raportare la prevederile art. 17 din Regulamentul (UE) 2020/852 al Parlamentului European si al Consiliului din 18 iunie 2020 privind instituirea unui cadru care sa faciliteze investitiile durabile si de modificare a Regulamentului (UE) 2019/2.088, respectiv:
  - a) atenuarea schimbarilor climatice;
  - b) adaptarea la schimbarile climatice;
  - c) utilizarea durabila si protectia resurselor de apa si a celor marine;
  - d) tranzitia catre o economie circulara;
  - e) prevenirea si controlul poluarii;
  - f) protectia si refacerea biodiversitatii si a ecosistemelor.

De asemenea, declar ca informatiile furnizate sunt complete si corecte in fiecare detaliu si inteleg ca Ministerul Investitiilor si Proiectelor Europene, coordonatorul de reforme/investitii si Autoritatea de Audit au dreptul de a-mi solicita, in scopul verificarii si confirmarii declaratiei, orice informatii suplimentare.

Inteleg ca, in cazul in care aceasta declaratie nu este conforma cu realitatea, sunt pasibil de incalcarea prevederilor legislatiei penale privind falsul in declaratii.

Am luat cunostinta ca declaratia in fals atrage dupa sine incetarea contractului de achizitie, precum si obligarea ofertantului pe care il reprezinta la rambursarea sumelor care fac obiectul nerespectarii principiului

DNSH și la plata de despăgubiri pentru perioada scursă de la încasarea sumelor până la data descoperirii falsului.

.....

(numele și funcția)

.....

(data, semnatura)

**OFERTANT / SUBCONTRACTANT / ASOCIAT (dupa caz)**

(denumirea, codul de inregistrare fiscala, adresa)

**DECLARAȚIE**

**privind evitarea conflictului de interese**

în obținerea și utilizarea fondurilor privind procedurile care se aplică în cazul achizițiilor organizate de către beneficiarii privați pentru atribuirea și gestionarea contractelor de furnizare de produse, prestare de servicii, execuție de lucrări, finanțate din fondurile externe nerambursabile și/sau din împrumuturile aferente Mecanismului de Redresare și Reziliență

Subsemnatul/a ....., CNP ..... în calitate de reprezentant legal al ....., referitor la procedura de achiziție „**Achizitie servicii de realizare soft CRM (1 buc. – Soft CRM)**”, derulată în cadrul **Contractului de finantare 103/RUE1131/C9/I3, Nr. ordine 1131.1/i3/c9** pe proprie răspunde, sub sancțiunea falsului în declarații, așa cum este acesta prevăzut la art. 326 din Legea nr.286/2009 privind Codul penal și la art. 18 indice 1 din Legea nr. 78/2000 pentru prevenirea, descoperirea și sancționarea faptelor de corupție, cu modificările și completările ulterioare, declar următoarele:

- mă angajez să iau toate măsurile necesare pentru a evita situațiile de natură să determine apariția unui conflict de interese, și confirm că nici la data prezentei și nici înainte cu 12 luni calendaristice față de data prezentei nu cunosc situații în care:
  - să existe / să fi existat legături soț/soție, legături de rudenie sau afini până la gradul II inclusiv între structurile acționariatului / administratorii organizației care are calitatea de beneficiar și structurile acționariatului / administratorii operatorilor economici care au calitatea de ofertant / subcontractant / asociat,
  - să existe / să fi existat legături soț/soție, legături de rudenie sau afini până la gradul II inclusiv între membrii diferitelor comisii, alte persoane responsabile ale beneficiarului privat și ofertanți / subcontractanți / asociați sau
  - să existe / să fi existat situații în care la nivelul ofertantului / subcontractanților / asociaților, administratorilor acestora, să existe persoane fizice sau juridice autonome sau legate între ele, care să dețină individual sau împreună mai mult de 25% din pachetul de acțiuni sau din părțile sociale, la doi sau mai mulți dintre operatorii economici, care au

depus oferte distincte la prezenta procedură de achiziție în calitate de ofertant / subcontractant / asociat.

- să existe / să fi existat situații în care beneficiarul privat și unul dintre ofertanți / subcontractanți / asociați să aibă beneficiari real comuni, inclusiv soț/soție, beneficiari reali cu legături de rudenie sau afini până la gradul II,
- să se fi dat / primit cadouri sau să fi acordat / beneficiat de alte forme de ospitalitate care excedă ceea ce ar fi obișnuit / modest și pe cale de consecință poate fi considerată fi un stimulent.

**Subsemnatul/a .....** declar ca voi notifica imediat beneficiarul, dacă vor interveni modificări în prezenta declarație și în cel mai scurt timp posibil voi lua măsuri pentru remedierea conflictului de interese.

De asemenea, declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că MIPE, coordonatorul de reforme/investiții și Autoritatea de Audit au dreptul de a-mi solicita, în scopul verificării și confirmării declarației, orice informații suplimentare.

Înțeleg că, în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea, sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

*(numele și funcția)(data)*

*(semnătura)*